

1 DEFINIZIONI

1.1 Ai fini del Contratto e dei documenti ad esso allegati, i termini successivamente indicati, avranno il seguente significato: “contratto”: indica l’insieme del presente contratto di utilizzo e manutenzione di software sottoscritto dal Cliente ed accettati da Lifecooper Ltd. “cliente”: indica il richiedente dei servizi prestati da Lifecooper Ltd. “compenso”: indica il compenso mensile, semestrale o annuale che il Cliente corrisponderà a Lifecooper Ltd a fronte dell’utilizzo e della manutenzione dei software sulla base dei termini e delle modalità di determinazione riportate nel presente contratto. “software”: indica il software che automatizza il segnale, sviluppato e di proprietà di Lifecooper Ltd, di cui il Cliente chiede l’utilizzo e la relativa manutenzione, sulla base dei termini e delle condizioni riportate nel presente contratto.

2 OGGETTO DEL CONTRATTO E SCELTA DEL SOFTWARE

2.1 Il Cliente intende utilizzare il software al fine di gestire personalmente le proprie attività di investimento. A tal fine il Cliente richiede a Lifecooper Ltd l’utilizzo, la manutenzione, eventuali modifiche del funzionamento del software, nei limiti di ragionevolezza e funzionamento per cui il software è stato programmato, e consulenza sulla gestione e utilizzo del software stesso. Il software viene gestito dalla sede Lifecooper Ltd, il Cliente provvederà a installarlo sulla propria piattaforma di trading.

2.2 Si richiede a Lifecooper Ltd di generare un link per la verifica delle performance.

2.3 Le Parti convengono che il registro elettronico attestante il funzionamento del Servizio, formato e conservato a cura di Lifecooper Ltd, costituisce piena prova degli atti compiuti dalle Parti.

2.4 La visualizzazione del link è consentita a tutti i dipendenti, diretti o indiretti, di Lifecooper Ltd compreso aziende PARTNER di Lifecooper Ltd ed i loro dipendenti.

3 DURATA DEL CONTRATTO, RECESSO E RISOLUZIONE

3.1 Il contratto è a tempo indeterminato, senza durata vincolante, il Cliente può recedere dal presente contratto tramite mail con 1 giorno di preavviso, e può fermare l’attività del software attraverso la piattaforma MT4 disattivando il pulsante AUTOTRADE, oppure prelevando in autonomia il capitale dal proprio conto.

3.2 Lifecooper Ltd può sospendere il Servizio, in tutto o in parte anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati che dipendano da cause di forza maggiore, ovvero da eventi al di fuori del controllo di Lifecooper Ltd

3.3 Lifecooper Ltd ha il diritto di recedere dal presente accordo in qualsiasi momento, sospendendo il Servizio, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di Lifecooper Ltd per il mancato utilizzo del Servizio da parte del Cliente.

4 OBBLIGHI DI LIFECOOPER LTD

4.1 Lifecooper Ltd, successivamente allo svolgimento delle operazioni necessarie all'installazione della MT4 da parte del cliente, si impegna a confermare la raggiunta disponibilità del software, inviando al Cliente comunicazione scritta.

4.2 Nel caso in cui la prestazione del servizio supponga la necessità di accedere a dati personali del Cliente, Lifecooper Ltd come incaricata del trattamento, è obbligata al rispetto della Legge 2016/679, operativa dal 25 Maggio 2018. Per gli effetti della legge sulla privacy Lifecooper Ltd tratterà unicamente i dati di carattere personale affinché sia conforme alle istruzioni del Cliente e li utilizzerà al solo fine dell'oggetto del presente contratto.

4.3 Lifecooper Ltd adotterà le opportune dotazioni tecniche e organizzative necessarie per garantire la sicurezza dei dati di carattere personale ed evitare la sua alterazione, perdita, trattamento o accesso non autorizzato.

4.4 Lifecooper Ltd si impegna a non rendere pubblica alcuna informazione in merito al rapporto in essere con il Cliente nonché al contenuto del presente Contratto senza il preventivo consenso del Cliente, ad esclusione di dipendenti, diretti o indiretti, di Lifecooper Ltd compreso aziende PARTNER di Lifecooper Ltd ed i loro dipendenti e/o collaboratori.

5 OBBLIGHI DEL CLIENTE

5.1 Il Cliente esegue operazioni di trading online esclusivamente a proprio rischio ed esonera Lifecooper Ltd da ogni responsabilità riguardante eventuali perdite di capitale per operazioni eseguite tramite i segnali realizzati da Lifecooper Ltd.

5.2 La scelta di tradurre in operatività consigli di investimento rimane in capo al Cliente, ricorre perciò la peculiare fattispecie del servizio di mera consulenza atta all'operatività dei software, il Cliente contrattualizza direttamente con il broker le sue attività e le gestisce in modo personale, autonomo, fermandole e lavorandole su volontà propria, obbligando Lifecooper Ltd all'esclusiva consulenza di programmazione dei software su indicazione del Cliente stesso.

5.3 Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo a qualunque titolo dei Servizi a soggetti da lui e da Lifecooper Ltd non espressamente autorizzati, è fatto divieto assoluto dell'utilizzo dei segnali per copy-trading, o l'esecuzione su piattaforme PAM, o l'esecuzione per Fondi Speculativi professionali senza previo accordo tra le parti, pena la richiesta danni in giudizio da parte di Lifecooper Ltd verso il Cliente.

5.4 Il Cliente non consegna denaro a Lifecooper Ltd o titoli o valori di alcun genere, il Cliente non consegna denaro a personale dipendente di Lifecooper Ltd o collaboratore o procuratore, a qualsiasi titolo, semplicemente utilizzerà i servizi Lifecooper Ltd ai fini di gestire personalmente ma in automatico le proprie attività.

5.5 Il Cliente eseguirà i pagamenti delle fatture a Lifecooper Ltd esclusivamente tramite bonifici bancari o SEPA, o altro tipo di pagamento elettronico indicato da Lifecooper Ltd. Lifecooper Ltd non autorizza il pagamento a nessun dipendente o collaboratore.

5.6 Riguardo l'operatività dei software il Cliente ha l'obbligo di comunicare a Lifecooper Ltd

qualsiasi aumento o diminuzione di capitale in modo da adeguare il software alle nuove condizioni economiche.

6 LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA' DI LIFECOOPER LTD

6.1 Lifecooper Ltd non è un Broker nè una Banca, quindi non è autorizzata ad acquisire denaro per conto dei clienti, quanto esposto non costituisce servizio di consulenza, sollecitazione al pubblico risparmio, rapporto di promozione finanziaria, bensì fornitura "Ad incertam personam" di segnali di trading generati meccanicamente da sistemi informatici.

6.2 I servizi presentati non sono offerti tenendo conto delle personali esigenze finanziarie e propensione al rischio del Cliente, gli esempi storici sono reali, ma nessuna garanzia può essere fornita sulle prestazioni future, il trading online comporta notevoli rischi; chi decide di fare trading online lo fa sotto la propria responsabilità. I risultati statistici del passato non rappresenteranno un obbligo per Lifecooper Ltd né una garanzia per il sottoscrittore di essere conseguiti in futuro.

6.3 Lifecooper Ltd non ha il potere tecnico di tradurre in operatività i segnali di trading generati, dovrà essere il Cliente a tradurre in operatività i segnali generati da operatori professionali umani e l'automazione è utilizzata solo a fini di invio dei segnali.

6.4 Lifecooper Ltd non ha alcuna responsabilità nel caso in cui il Cliente perda parte del suo capitale utilizzando le informazioni storiche o future di Lifecooper Ltd.

6.5 Lifecooper Ltd vende segnali di trading in tutto il mondo, sarà cura di ogni cliente attuarli secondo le normative vigenti del Paese in cui opera.

6.6 Lifecooper Ltd non sarà in alcun modo responsabile per interruzioni, malfunzionamenti, mancata attivazione od esecuzione del Servizio che siano imputabili ad atti dolosi od omissioni del Cliente, o che derivino dalla indisponibilità dei servizi di comunicazione e delle fonti di energia imputabile ai fornitori o comunque indipendenti dalla volontà di Lifecooper Ltd.

6.7 Lifecooper Ltd non sarà responsabile per sospensioni, interruzioni o malfunzionamenti del servizio imputabili ad altro gestore, o da problemi tecnici imputabili a fornitori del Cliente o di Lifecooper Ltd.

6.8 Lifecooper Ltd non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per i danni derivanti dalla non attivazione o mancata disponibilità del Servizio o perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi, danni indiretti derivanti dal mancato funzionamento della connettività sia in sede broker sia in sede Lifecooper Ltd.

6.9 Lifecooper Ltd non sarà responsabile dei danni derivanti al Cliente o a terzi a causa della non attivazione, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del software che sia imputabile al Cliente o terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore. A titolo meramente esemplificativo, da interruzione totale o parziale del server su cui è installato il software.

6.10 Lifecooper Ltd e le sue affiliate, in nessun caso, sono responsabili nei confronti del Cliente o di terzi per eventuali danni e perdite conseguenti dai segnali forniti, inclusi danni e perdite causati da negligenza di qualsiasi tipologia o conseguenti da servizi di terzi, a titolo esemplificativo ma non

esaustivo citiamo la possibile mancanza di energia, connettività, o scadente connettività tali da non permettere una efficiente velocità di operatività dei segnali di trading, anche se Lifecooper Ltd fornirà servizi VPS di fornitori hardware in cloud, non sarà responsabile dei servizi offerti dai fornitori.

6.11 Questo contratto non contiene nessuna assistenza inclusa per: • riparazioni hardware dei computer o server del Cliente. • riparazioni, consigli o informazioni per qualsiasi altro software diverso da quello oggetto del presente contratto • manutenzione o interventi di connettività di rete del Cliente. (Cablaggio, router, switch ...) Riservato/Confidenziale • Viaggi in sede del Cliente, il software viene gestito esclusivamente da remoto dalla sede Lifecooper

7 CORRISPETTIVO E PAGAMENTO SERVIZIO

7.1 Il Cliente riconosce a Lifecooper Ltd, per l'utilizzo, la manutenzione e la gestione remota dei software, il Compenso calcolato su base mensile o semestrale o annuale a seconda della scelta del cliente, da determinarsi secondo le modalità descritte di seguito nel Contratto.

7.2 Il Cliente potrà presentare eventuali reclami in merito agli importi fatturati tramite comunicazione mediante e-mail al seguente indirizzo: billing@easir.ai . Il reclamo dovrà essere ricevuto da Lifecooper Ltd entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricezione della fattura con documentazione delle voci e degli importi contestati, in difetto della predetta comunicazione, o nel caso in cui questa sia inviata oltre i limiti sopra stabiliti o priva di documentazione a supporto, la fattura si intenderà accettata per l'intero importo, resta inteso che, anche in caso di reclamo, gli importi contestati dovranno essere pagati per intero entro il termine indicato nella fattura contestata.

7.3 Qualora il reclamo sia riconosciuto fondato Lifecooper Ltd compenserà gli importi dovuti nella prima fattura successiva utile, in mancanza di detta fattura successiva, Lifecooper Ltd provvederà ad emettere nota di credito a favore del Cliente.

7.4 In caso di ritardo nel pagamento, Lifecooper Ltd avrà facoltà di sospendere la fornitura del Servizio mediante comunicazione a mezzo posta elettronica al Cliente con un preavviso minimo pari a 5 giorni solari, comunicando, contestualmente alla sospensione, il motivo della stessa, ed intimando il Cliente di adempiere entro 5 giorni solari dal ricevimento della comunicazione con l'avvertimento che, decorso inutilmente tale termine, il Contratto si risolverà di diritto. Lifecooper Ltd non sarà in alcun modo responsabile per i danni eventualmente subiti dal Cliente per effetto della sospensione del Servizio effettuata secondo quanto convenuto tra le parti.

7.5 Il Cliente eseguirà i pagamenti delle fatture a Lifecooper Ltd esclusivamente tramite modalità che consentano il tracciamento e la verifica automatica dell'avvenuto pagamento (es. bonifici bancari, utilizzo di strumenti elettronici di pagamento, ...). Lifecooper Ltd non autorizza il pagamento a nessun dipendente e/o collaboratore e/o procuratore di Lifecooper Ltd e quindi eventuali pagamenti effettuati tramite modalità non previste dal Contratto e descritte in fattura a parti diverse da Lifecooper Ltd non verranno ritenuti validi ed effettuati.

7.6 La fatturazione del lavoro avverrà verso il cliente dalla LIFECOOPER LIMITED con IVA maltese in regime Intrastat neutro. La fattura sarà inviata a seguito dell'avvenuto saldo della richiesta di pagamento "RFP" che conterrà le indicazioni per provvedere al saldo del servizio.

8 AUMENTI E DIMINUZIONI DI CAPITALE

8.1 Il Cliente potrà aumentare il capitale sul suo conto broker in qualsiasi momento, il rischio in percentuale contrattualizzato sarà sempre calcolato sull'importo più alto avuto sul conto, sia per aumenti dovuti ad operatività normale, sia per aumenti dovuti a versamenti sul conto broker.

9 CAMBIO DEL TIPO DI SEGNALE RICHIESTO E CAMBIO RISCHIO IN PERCENTUALE

9.1 Il Cliente potrà richiedere un cambio del tipo di SEGNALE scrivendo a requests@easir.ai

9.2 Nel caso di cambio in percentuale del rischio, tutti i conteggi eseguiti sul software precedente, sia in perdita e sia in guadagno, si considerano terminati, ogni cambio comporta risultati differenti che non possono essere considerati base storica coerente e tutti i conteggi ai fini statistici e di diario di servizio inizieranno dal momento di attivazione delle nuove caratteristiche del nuovo software.

10 GESTIONE DI PIU' SEGNALI

10.1 Il Cliente potrà richiedere che vengano gestiti più segnali contemporaneamente, a tale scopo il cliente provvederà all'apertura di più conti broker ed i software saranno fatturati singolarmente. E' esclusa qualsiasi forma di bilanciamento o compensazione tra le performance dei diversi software per calcolare il compenso da corrispondere a Lifecooper Ltd

11 CESSIONE DEL CONTRATTO

11.1 Lifecooper Ltd potrà cedere il Contratto a terzi, fermo restando le uguali caratteristiche del software ed i livelli di servizio prestati, previa comunicazione al Cliente con 20 giorni di preavviso di tale eventuale trasferimento del Contratto. Il Cliente potrà recedere dal presente contratto entro i suddetti 20 giorni prima dell'eventuale trasferimento, dando comunicazione a Lifecooper Ltd per email e/o per iscritto.

12 CLAUSOLA FISCALE

12.1 Ciascuna parte provvederà al pagamento delle imposte di propria competenza, sia dirette che indirette, in base ai regolamenti vigenti nella propria giurisdizione fiscale. Ciascuna delle Parti accetta di sollevare l'altra Parte da ogni responsabilità in merito. Tutte le tariffe e gli addebiti da pagare in virtù della presente richiesta di fornitura sono al netto di tutte le imposte o tasse, incluse, in via elencativa ma non esaustiva, l'imposta sul valore aggiunto, ed i dazi imposti da qualsiasi autorità o ente governativo

13 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

13.1 Il Contratto si risolverà di diritto mediante comunicazione da parte di Lifecooper Ltd a mezzo lettera con tracciamento di avvenuta consegna o e-mail, della volontà di avvalersi della presente clausola risolutiva espressa qualora: il Cliente sia inadempiente agli obblighi di cui alle clausole: 5. (Obblighi del Cliente), 7. (Corrispettivo e pagamento servizi) in caso di ritardato o mancato pagamento anche di una sola fattura alla scadenza; il volume d'affari generato dal Cliente sia al di sotto della soglia minima eventualmente prevista per l'utilizzo del software. Nel caso di risoluzione, restano salvi tutti i diritti di ciascuna parte maturati prima della data di cessazione del rapporto contrattuale, nonché ogni altro diritto spettante per legge e/o in virtù del presente contratto.

14 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

14.1 Ogni comunicazione riguardante il presente Contratto, deve essere in forma elettronica scritta e deve essere inoltrata nelle forme previste ai seguenti indirizzi: supporto tecnico support@easir.ai richieste amministrative billing@easir.ai richieste commerciali sales@easir.ai

14.2 Per il Cliente varrà l'indirizzo indicato nella presente richiesta o quelli comunicati successivamente dalle Parti con le modalità previste dalla presente clausola. Le comunicazioni dovranno essere inviate tramite e-mail e si presumono ricevute nel momento in cui sono riscontrate da una e-mail di risposta proveniente dall'indirizzo del destinatario o da metodologie tecniche atte ad individuare la lettura della e-mail.

15 MODIFICHE

15.1 Ogni modifica del Contratto sarà valida ed efficace solo laddove sia fatta per iscritto dai rappresentanti delle parti muniti dei necessari poteri e controfirmata.

16 INVIO CONTRATTO

16.1 Le parti dichiarano che il testo sottoscritto sarà efficace a far data dalla trasmissione al Cliente della comunicazione di attivazione del software anche in assenza di firma del legale rappresentante di Lifecooper Ltd oppure completando la transazione economica online.

17 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

17.1 Il presente Contratto è regolato dalla legge Maltese. Qualsiasi controversia derivante dal Contratto, incluse in via meramente esemplificativa, quelle derivanti dall'interpretazione e/o esecuzione e/o risoluzione del Contratto, sarà di competenza esclusiva del Foro Maltese con luogo arbitrato Malta, con espressa esclusione di ogni altro foro o sede della discussione della controversia.